

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

佐渡汽船株式会社

当社は、お客様をはじめとする個人情報を保護し、プライバシーを尊重するために、役員および全従業員が個人情報保護についての重要性を認識し、電子・紙などの記録媒体を問わず、会社が保有する個人情報の適正な管理と保護に努めます。

## 個人情報の保護に関する宣言

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律および行政機関が定めた方針・ガイドライン等を遵守します。
2. 当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の達成に必要な範囲で利用、提供を行います。
3. 当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。
4. 当社は、個人情報の管理ならびに取扱いにあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
5. 当社は、総務部長を個人情報保護管理責任者とし、適切な管理を行います。
6. 当社は、本人への個人情報の開示や訂正等、当社所定の手続きに基づき適切な範囲で対応を行います。
7. 当社は、個人情報保護に関する取扱いにつき、適宜見直し、改善します。

制定：2012年4月1日

改定：2017年5月9日

以上

## 個人情報のお取扱いについて

この書面は、この度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規程に従いご説明するものです。

### 1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを遵守し、お客様の個人情報を保護するために個人情報保護管理責任者を選出し「個人情報保護方針」を定め実行してまいります。

### 2. 当社が保有する個人情報

当社は、お客様との乗船予約、旅行の手配取引に伴い入手した個人情報を有しています。

### 3. お客様の個人情報の利用目的

当社は、乗船予約または旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領の為に手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

このほか、企画旅行商品のご案内や旅行参加後のご意見・ご感想などアンケートのお願いの為にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

### 4. お客様の個人情報の第三者への提供

お客様の個人情報は、お客様との契約目的を達成するために、運送・宿泊機関等に対し、お客様からいただいた個人情報の内、必要最小限の項目を予め電子的方法等で送付することによって提供いたします。

### 5. お客様の個人情報保護対策

個人情報の取扱いについて、セキュリティレベルの向上に日々努め、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

### 6. お問い合わせ、訂正・利用停止等の申立先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の相談窓口までお申出ください。

## 佐渡汽船株式会社 個人情報保護相談窓口

電話：025-245-2311

受付時間：8時30分～17時00分（土・日・祝日を除く）

FAX：025-243-8307

メール：shomu@sadokisen.co.jp